

(社) おきのえらぶ島観光協会では、ご旅行をご予約していただいたお客様、資料をご請求いただいたお客様の個人情報をお預かりしております。弊協会では以下のガイドラインに基づいて個人情報の取り扱いを行います。

## 1.お預かりしている個人情報の利用について

おきのえらぶ島観光協会では、お客様より提供された個人情報（お客様の住所、電話番号、電子メールアドレスなど）を利用者本人への事前の許可なしに第三者に開示することはありません。

弊協会では、ご旅行のお問合せ・お申込みの際にご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、お申込みいただいたご旅行において、運送・受け入れ先事業所等、提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領の為の手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

弊協会がお客様にお伺いする情報は、お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、社のサービスをご提供する際に必要となる、お客様の個人情報が主なものになります。

弊協会はお客様の個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があります。これをあらかじめご了承ください。例えば、ツアー実施にあたり各連携先事業者にお客様のお名前等を知らせる場合がこれにあたります。

## 2.個人情報の収集について

弊協会は法令に基づき、適性且つ公正な手段で、お客様の個人情報を収集いたします。インターネットや店舗にてご予約いただいたお客様、資料をご請求いただいたお客様など、弊協会をご利用いただいたお客様の個人情報を大切に保管いたします。

## 3.個人情報の提供について

弊協会にお寄せいただいた個人情報は、お客様に無断で第三者に提供、開示されることはありません。但し、法令に基づく場合、お客様に事前にご了承を得た場合はその限りではございません。

## 4.個人情報の外部委託について

お預かりしている個人情報は、1の目的で利用する場合を除き、外部に流出することはありません。

りません。外部に委託する場合は、委託する会社と機密保持契約を締結し、厳重な管理の下に取り扱います。

## 5.個人情報の開示・訂正・削除について

弊協会は、旅行体験談などお客様からの任意の情報を、お客様より事前に許可をいただいた上でホームページ等に掲載させていただくことがあります。お客様がご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

弊協会からのダイレクトメールや電子メールのご案内について、お客様が希望されない場合は、取り扱いを停止させていただきます。お申込みの際に弊協会からのダイレクトメールや電子メールでの旅行情報のご案内を希望されない場合は、その旨を予めスタッフまでお伝え下さい。

弊協会はおお客様本人または、本人に委託された代理人に、保有しているお客様の個人情報をお知らせいたします。弊協会でお預かりしている内容に誤りがあった場合、削除のご依頼をいただいた場合は、速やかに対応いたします。個人情報の開示にあたり、ご本人を証明する公的な身分証明書の提示をお願いすることがございます。

## 【旅行傷害保険業における、個人情報保護に関する基本方針】

弊協会は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

弊協会は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、弊協会の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

### （1）個人情報の取得

弊協会は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

## **(2) 個人情報の利用目的**

弊協会は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

また、弊協会は旅行業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲でも利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。

弊協会における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ①弊協会が取り扱う損害保険、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ②弊協会が上記保険代理業務とは別に営む、旅行業に関する商品及びこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（アドレス）等により公表します。

弊協会に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、下記ホームページに記載してあります。

■株式会社旅行ビジネスサポート 全旅保険 (<http://tbstokyo.co.jp/privacy.html>)

## **(3) 個人データの安全管理措置**

弊協会は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

## **(4) 個人データの第三者への提供**

弊協会は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人に同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要があるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

#### (5) センシティブ情報のお取扱い

弊社は、保健医療等の「機微（センシティブ）情報」については、保険業法施行規則第53条の10及び同法施行規則第234条第1項第17号に基づき、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる限定された目的以外では利用いたしません。

#### (6) 弊協会に対するご照会

以下記載のおきのえらぶ島観光協会事務局にてお問い合わせを承っております。また、保険事故に関する照会につきましては、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

おきのえらぶ島観光協会では、個人情報の保護が適正に行われるよう、継続して改善を行って参ります。

2017年7月1日制定

一般社団法人おきのえらぶ島観光協会 会長 前 登志朗

○お客様の個人情報に関するお問合せ窓口○

一般社団法人おきのえらぶ島観光協会事務局

〒891-9202 鹿児島県大島郡知名町屋敷 1029-3

TEL : 0997-84-3540 FAX : 0997-84-3966

Email : kanko@okinoerabujima.info

担当責任者：古村 英次郎