

旅行業務取扱料金表（国内旅行）  
（旅行業法 第 12 条の 4 による取引条件説明書面）

当協会ではお客様の旅行取扱に際し、次の通り旅行業務取扱料金を申し受けます。

1. お申込金

ご旅行のお申込金として旅行代金の 30%相当額以上を事前にお預かりさせていただきます。なお、お申込金は旅行代金の一部として繰り入れます。ご旅行後のご精算払いをご希望の場合には、予め当協会とお客様双方での同意があった場合のみとさせていただきます。

2. 手配旅行ご契約までの流れ

ご旅行相談を承りましたのち、当協会より手配内容のお見積書をご提案いたします。お客様にお見積り内容をご了承いただきましたら正式な旅行手配を進めさせていただきます。お見積り内容から変更が生じる部分がある場合には、変更内容をご確認いただきましてからご手配いたします。

全てのご予約手配が完了いたしましたらご請求書を発行いたしますので、記載に準じた方法にてお支払いをお願いします。ご請求書発行後のキャンセル・変更の際には以下 3. - (2) の通りのお取扱い料金が発生いたします。

(注)お見積り作成後のキャンセルの場合にはお見積り作成手数料として 1 件あたり 500 円を頂戴いたします。

3. 旅行取扱料金(手配旅行契約)

(1) 取扱料金

ご旅行の予約手配に対しましては、次の金額を申し受けます。

<取扱料金>

- ・ 宿泊施設、運輸機関、観光券類等の複合手配の場合……旅行費用合計額の 20%以内（下限 1,000 円）
- ・ 宿泊施設のみ単独で手配する場合……宿泊機関 1 件 1 手配につき費用の 20%以内（下限 500 円）  
(※但し、同一施設に連泊の場合は 1 件とします。)
- ・ バス・レンタカー等の単独手配……運輸機関 1 件 1 手配につき費用の 20%以内（下限 500 円）
- ・ 観光券類等の単独手配……サービス機関 1 件 1 手配につき費用の 20%以内（下限 500 円）

(注)「観光券類の手配」とは、観光、入場、食事その他のサービス機関の手配をすることをいいます。

(2) 取消・変更に係る取扱料金

お客様ご都合による変更または取消しの場合には、前項 (1) に加え、次の金額を申し受けます。

<変更手続料金>

- ・ 宿泊施設、運輸機関、観光券類等の複合手配の予約変更……1 件につき 1,000 円
- ・ 宿泊施設のみ予約変更……1 件 1 手配につき 300 円

<取消手続料金>

- ・ 宿泊施設・運輸機関・観光券類等の複合手配の予約取消……1 件につき 1,000 円
- ・ 宿泊機関の予約取消……1 件につき 300 円

(※注)運送・宿泊施設等の定める取消もしくは違約料等、その他の名目ですでに支払い・またはこれから支払う費用は、別途申し受けます。

(※注)全ての旅行手配完了の後、お客様のお申出により旅行を取消される場合にも、旅行取扱料金を申し受けます。

また、手配の一部が終了している場合は、その割合に応じ取扱料金を申し受けます。

(※注)通信連絡に関する実費(郵便・電話料金等)は別途申し受けます。

#### 4. 旅行相談料金(旅行相談契約)

##### <相談料金>

##### (1) 旅行計画作成のための相談

- ・お電話や口頭、メール文面だけでの簡易なご案内……無料
- ・個別資料作成等を要するご案内……1件につき 500 円 (例) 独自の行程表作成を求める場合など

##### (2) 旅行に必要な費用の見積

- ・お電話や口頭、メール文面で単独手配 1 件あたりの概算・想定金額をお伝えする場合……無料
- ・複合手配お見積りの場合や、お見積り書作成を要する場合……1件につき 500 円

(※注)お見積書作成時に於いては手配予約等を行っていないため、実際のご旅行時には手配不可能な場合もございます。

(※注)お見積書作成後にご旅行正式ご契約をいただいた場合には作成手数料は頂戴いたしません。

##### (3) 旅行地及び運送、宿泊施設、その他旅行に関する情報提供

- ・お電話や口頭、メール文面のみでの情報提供……無料
- ・個別資料作成を求める場合……1件につき 500 円  
(例) 個人のための独自の旅行情報資料やご旅行企画書作成を求める場合など

##### (4) 観光パンフレット等発送に関する費用

観光パンフレットは無料となっておりますが、郵送料のみお客様ご負担とさせていただきます。1kg 以内の郵送物は日本郵便ゆうメール着払いにて、201 円～371 円となります。1kg を超える郵送物は宅急便着払いにてお送りします。

#### 5. 現地ガイドサービス料金

基本対応時間内 (9:00～18:00) にて、お客様からのご依頼で現地ガイドを同行させるときは、次の金額を申し受けます。

- ・現地ガイド料金……ガイド 1 名 1 日につき 16,000 円 (基本添乗時間 9:00～18:00)  
ガイド 1 名 6 時間につき 11,000 円 (以降 1 時間ごとに 1,800 円加算)  
ガイド 1 名 3 時間につき 6,000 円 (以降 1 時間ごとに 1,800 円加算)

(※注)移動に関わるレンタカー代等の交通費、現地ガイド分の施設入場料等、必要経費は実費を申し受けます。

上記 3. 旅行業務取扱料金 4. 旅行相談料金 5. 現地ガイドサービス料金は、消費税込みの価格となります。

令和元年 9 月 27 日

一般社団法人 おきのえらぶ島観光協会  
会長 前 登志朗



鹿児島県大島郡知名町屋者 1029-3 エラブココ内  
TEL 0997-84-3540 FAX 0997-84-3966  
旅行業務取扱管理責任者 古村 英次郎  
(鹿児島県知事登録 旅行業 第 3-239 号)